

Algemene voorwaarden

Inhoud

Artikel 1 Definities	2
Artikel 2 Toepasselijkheid.....	2
Artikel 3 Aanbod en overeenkomst.....	2
Artikel 4 Prijzen	2
Artikel 5 Levertijd en transport	3
Artikel 6 Afmetingen, gewichten en maten	3
Artikel 7 Meer- of minderwerk.....	3
Artikel 8 Betaling	4
Artikel 9 Zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud	4
Artikel 11 Veiligheid bij externe werkruimte/ bouwplaats	4
Artikel 10 Levering en klachten	5
Artikel 11 Schade en aansprakelijkheid.....	5
Artikel 12 Garantie	6
Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter.....	6
Artikel 14 Privacy.....	6

Artikel 1 Definities

Gebruiker: het bedrijf Foka, tevens handelend onder de namen Foka Glasinlood, glasinloodgroothandel.nl en glasinlooddeuren.nl.

Opdrachtgever: degene die Foka opdracht heeft gegeven, zijnde een consument of rechtspersoon, dan wel een persoon die (mede) handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen, waarbij Foka als aanbieder, verkoper, leverancier van zaken of diensten optreedt.
2. Eventuele afwijking(en) op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk gezamenlijk door Foka en opdrachtgever zijn overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Als op een rechtsbetrekking zoals in lid 1 bedoeld, naast deze algemene voorwaarden ook andere voorwaarden van toepassing zouden zijn, dan zal in geval van tegenstrijdigheid de voor Foka meest gunstige bepaling van toepassing zijn, zulks ter beoordeling van Foka.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden blijven gelden. Foka en opdrachtgever zullen direct na de vernietiging van de betreffende bepaling met elkaar in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van deze algemene voorwaarden in acht wordt genomen.

Artikel 3 Aanbod en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Foka zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen na dagtekening van het aanbod, tenzij in het aanbod anders is bepaald.
2. Prijsopgaves van Foka gelden niet automatisch voor toekomstige of aanvullende opdrachten.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Foka niet tot het verrichten van een gedeelte van de overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
4. De overeenkomst komt tot stand door de tijdige en volledige aanvaarding door opdrachtgever van het aanbod van Foka. Foka is niet eerder aan de overeenkomst gebonden nadat zij de aan haar gegeven opdracht schriftelijk (waaronder e-mail) aan opdrachtgever heeft bevestigd dan wel indien Foka een aanvang met de werkzaamheden heeft gemaakt.
5. Indien de aanvaarding van opdrachtgever afwijkt van het aanbod van Foka, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Foka dit aangeeft.
6. De overeenkomst is niet overdraagbaar door één van partijen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.

Artikel 4 Prijzen

1. Alle prijzen genoemd door Foka zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Aan consumenten is de aangeboden prijs altijd inclusief BTW.
2. Foka is bevoegd om belastingen, invoerrechten, heffingen of andere laste, van overheidswege, na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst ingevoerd of verhoogd, aan opdrachtgever door te berekenen.
3. Indien na de aanbieding of de totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijsbepalende factoren, waarop de prijs van Foka is gebaseerd, door welke omstandigheid ook een wijziging ondergaat, is Foka gerechtigd de aangeboden prijs dienovereenkomstig te verhogen, zonder dat zulks opdrachtgever het recht geeft op ontbinding van de overeenkomst.

4. Slechts in geval dat de aangeboden prijs binnen drie maanden na aanbidding wordt verhoogd, heeft de consument het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 5 Levertijd en transport

1. In de opdrachtbevestiging van Foka wordt de levertijd vermeld. De levertijd geldt als indicatie en niet als fatale termijn.
2. Bij niet tijdige levering dient Foka door opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Foka een redelijke termijn geeft om alsnog te leveren.
3. Indien opdrachtgever een bestelling op afroep plaatst moet deze binnen de termijn, welke door opdrachtgever is gesteld en door Foka is geaccepteerd, daadwerkelijk worden afgeroepen en afgenomen.
4. De opdrachtgever dient Foka in de gelegenheid te stellen om te leveren en haar werkzaamheden te verrichten.
5. Indien de opdrachtgever de door Foka aangeboden levering niet aanneemt en deze ook na tweede schriftelijk aanbod tot levering niet aanneemt, dan is de opdrachtgever aan Foka de redelijke kosten zoals opslagkosten verschuldigd. Na verloop van twee maanden is Foka gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, waarbij de opdrachtgever de als gevolg daarvan door Foka geleden schade dient te vergoeden. Foka is gerechtigd om materieel van of voor de opdrachtgever dat bij Foka in bewaring is een andere bestemming te geven dan af te voeren.
6. Werkzaamheden die niet door Foka, maar door of namens opdrachtgever worden uitgevoerd en die leiden tot vertraging van het werk van Foka, moeten tijdig door opdrachtgever aan Foka worden gemeld. De levertijd zal diensgevolge wijzigen, hetgeen voor rekening en risico van opdrachtgever komt.
7. Transport wordt op zorgvuldige wijze uitgevoerd, maar is voor risico van de opdrachtgever tenzij een transportverzekering wordt overeengekomen. De opdrachtgever is gerechtigd ten behoeve van het transport zelf een verzekering af te sluiten.
8. Het transport eindigt op het moment dat de levering heeft plaatsgevonden op een makkelijk toegankelijke plaats op begane grond.
9. Het risico van schade of breuk ten tijde of ten gevolge van transport, tijdelijke opslag, bewaring of bewerking van de door de opdrachtgever aangeleverd materiaal, waaraan of waarmee een opdracht wordt uitgevoerd, zoals bij reparaties, is voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 6 Afmetingen, gewichten en maten

1. Ten aanzien van afmetingen en gewichten behoudt Foka zich de toleranties voor conform de NEN-normen.
2. De kosten voor het opnemen van maten, alsmede het vervaardigen van mallen, het plaatsen van glas en andere extra verrichtingen zijn voor rekening van opdrachtgever.
3. Indien opdrachtgever de afmetingen opneemt of door een derde laat opnemen en aan Foka doorgeeft, dan komt dit voor risico van opdrachtgever. Indien Foka ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst ter plaatse de afmetingen opneemt, dan komt dit voor risico van Foka.
4. De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de aan Foka verstrekte gegevens betreffende afmetingen, hoeveelheden, constructies, methoden van plaatsing etc., een en ander in de ruimste zin des woords.
5. Wanneer er verschil bestaat tussen de beschikbaar gestelde gegevens en de werkelijkheid dan heeft Foka recht op schadeloosstelling of bijbetaling.
6. Het gebruik andere merken bij het materiaal is toegestaan mits de kwaliteit vergelijkbaar is.

Artikel 7 Meer- of minderwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor behoorlijke uitvoering nodig is om de te leveren zaken of te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan wel opdrachtgever tussentijds wijzigingen wil laten uitvoeren, wordt de wederpartij op de hoogte gebracht van dit meer- of minderwerk. Het meer- of minderwerk wordt door Foka bij opdrachtgever in rekening gebracht.
2. Meer- of minderwerk zal worden verrekend volgens gangbare eenheidsprijzen geldende op de datum dat de werkzaamheden zijn of worden verricht.
3. Indien de werkzaamheden door omstandigheden buiten de schuld van Foka worden belemmerd of vertraagd, is Foka gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling van een factuur van Foka dient binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te hebben plaatsgevonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Foka kan verzoeken om een aanbetaling vóór aanvang van de werkzaamheden van 50% van de overeengekomen prijs. Bij levering wordt het resterend bedrag betaald.
3. Foka kan een uitgevoerd deel van de overeenkomst aan opdrachtgever factureren.
4. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt is opdrachtgever, na een ingebrekestelling van 7 kalenderdagen, in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval tevens wettelijke (handels)rente en wettelijke buitengerechtelijke incassokosten over het openstaande bedrag(en) aan Foka verschuldigd.
5. Foka heeft het recht de overeengekomen prijs onmiddellijk en in zijn geheel op te eisen, dan wel de overeenkomst te ontbinden, in geval van het faillissement, schuldsanering, surséance van betaling, of onder curatele stelling, beslag op een belangrijk deel van diens (bedrijfs)eigendommen, beslag op goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 9 Zekerheidstelling en eigendomsvoorbehoud

1. Foka heeft het recht te verlangen dat de door Foka gewenste vorm zekerheid nagekomen wordt, in het bijzonder de betaling van de overeengekomen prijs. Niet voldoening aan een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning geeft Foka het recht hetzij de nakoming van diens verplichtingen op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, onverminderd diens recht op betaling of schadevergoeding.
2. Foka behoudt het eigendom van de door Foka geleverde zaken zolang opdrachtgever niet geheel heeft voldaan aan alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Totdat alle verplichtingen zijn voldaan worden de geleverde zaken geacht door Foka aan opdrachtgever om niet in bewaring te zijn gegeven.
3. Indien opdrachtgever in verzuim is ten aanzien van enige op hem rustende verplichting is Foka gerechtigd de haar toebehorende zaken op kosten van opdrachtgever zelf terug te halen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schades, vallende op of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de opdrachtgever bevonden, komen voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Indien en zolang Foka eigenaar is van de zaken, dient opdrachtgever Foka onmiddellijk op de hoogte te stellen wanneer genoemde zaken in beslag worden genomen of anderszins door derden aanspraak wordt gemaakt op genoemde zaken.
5. Opdrachtgever is verplicht medewerking te verlenen aan Foka indien zij van de terughaalbevoegdheid gebruik wenst te maken.

Artikel 11 Veiligheid bij externe werkruimte/ bouwplaats

1. Opdrachtgever zorgt er voor dat in de ruimte waar de werkzaamheden plaatsvinden geen andere werkzaamheden worden verricht die schade kunnen veroorzaken aan het werk van Foka.

2. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de veiligheid van de werkruimte indien Foka op locatie werkzaamheden uitvoert. Opdrachtgever garandeert dat alle op de werkruimte aanwezige bouwstoffen en andere zaken deugdelijk zijn en voldoen aan de eisen die in de betreffende wettelijke voorschriften zijn vastgelegd.

Artikel 10 Levering en klachten

1. Tenzij bij de bestelling bijzondere kwaliteitseisen zijn gesteld, die door Foka schriftelijk zijn bevestigd, wordt kwaliteit volgende de toepasselijke NEN-normen geleverd.
2. Foka heeft het recht om zaken te leveren die in geringe mate in kleur of patroon afwijken van het model, monster of voorbeeld.
3. Opdrachtgever is verplicht om zelf, dan wel een vertegenwoordigingsbevoegd persoon, bij levering te (laten) tekenen voor ontvangst en akkoordbevinding van de zaken. Foka mag van de bevoegdheid van de persoon uitgaan die bij levering tekent. Indien er niemand bij levering aanwezig is, wordt de levering geacht akkoord te zijn bevonden.
4. Opdrachtgever is verplicht direct bij levering van zaken te onderzoeken of het geleverde aan de overeengekomen eisen voldoet. Gebreken die direct bij levering geconstateerd kunnen worden (waaronder gebreken met betrekking tot kwaliteit, hoeveelheden en afmeting), dienen door opdrachtgever direct te worden vermeld op het document dat bij levering wordt ondertekend. Indien een dergelijk gebrek niet is vermeld, kan opdrachtgever geen rechten ontlennen aan de in dit artikel bedoelde gebreken.
5. Klachten van opdrachtgever dienen binnen 8 kalenderdagen na levering schriftelijk aan Foka kenbaar zijn gemaakt.
6. Indien klacht juist blijkt te zijn is Foka slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken c.q. werkzaamheden te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit. Foka heeft -naar eigen keuze- tevens het recht om de zaak te herstellen, danwel de factuur te crediteren indien de levering niet volgens afspraak kan plaatsvinden. Opdrachtgever zal derhalve geen recht op ontbinding van de overeenkomst doen gelden.

Artikel 11 Schade en aansprakelijkheid

1. Foka is niet aansprakelijk voor afwijkingen zoals kleuren, kwaliteit, patroon en afmetingen, zoals ook vermeld is op de website en bij de algemene informatie.
2. Foka is niet aansprakelijk in het geval van de door opdrachtgever verlangde constructies en werkwijze, gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht, gebreken in materialen of hulpmiddelen die door opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.
3. De aansprakelijkheid van Foka is in totaliteit steeds beperkt tot de factuurwaarde en de inhoud van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. Foka is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst of overige vormen van indirecte schade.
5. Voor schade als gevolg van omstandigheden die voor Foka ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet waren te voorzien (overmacht) is Foka niet aansprakelijk. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: gebrek aan grondstoffen, fabrieksstoring, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan werknemers, quarantaine, epidemieën, natuurrampen, mobilisatie, staat van beleg, oorlog, verkeersstremming, gebrek aan vervoermiddelen, alsmede niet nakoming door de toeleveranciers van hun verplichtingen jegens Foka, ongeacht de reden of oorzaak daarvan.
6. Foka heeft het recht om in geval van overmacht de nakoming van de overeenkomst op te schorten dan wel te ontbinden. Indien Foka een tijdelijk opgeschort deel van de overeenkomst later toch uitvoert, is opdrachtgever zonder enige vorm van korting de gehele overeenkomen tegenprestatie verschuldigd.

Artikel 12 Garantie

1. Op producten welke Foka niet bewerkt wordt garantie verstrekt conform de door de leverancier gestelde garantiebepalingen. Foka is geen producent van glas, deuren, isolatieglas, lampen en interieurdecoraties.
2. Foka verstrekt garantie volgens de wettelijke richtlijnen en de in de branche geldende redelijke levensduur.
3. Uitgesloten van garantie zijn reparaties en uitzonderlijk maatwerk, zoals ramen meer dan 1m².
4. Foka verleent 1 jaar garantie op alle in het atelier uitgevoerde werkzaamheden, waartoe worden gerekend maar niet beperkt worden tot materiaal- of fabricagefouten.
5. Opdrachtgever kan geen recht uit garantie doen gelden, zolang niet aan alle verplichtingen zijn voldaan, zowel financieel als anderszins, voortvloeiend uit de overeenkomst.
6. Buiten de garantie vallen klachten veroorzaakt door het gebruik of door omstandigheden van de ruimte waarin het werk zich bevindt, zoals breuk (bijvoorbeeld door plaatselijk opwarming wat veroorzaakt kan worden door gedeeltelijk beplakken, beschilderen van de ruit, te dicht tegen de ruit geplaatste verwarming of hangende zonwering), condensvorming, chemische (schoonmaak)middelen, aanbrenge van verf, interferentie en andere eigenschappen van het toegepaste materiaal die onvermijdelijk zijn. Tevens vallen buiten de garantie de themische breuk en de mechanische breuk. Dit alles binnen de daarvoor van toepassing zijnde internationale normen.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Foka en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke tussen Foka en opdrachtgever mochten ontstaan, en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 14 Privacy

In het kader van de werkzaamheden worden persoonsgegevens verwerkt. De manier van verwerking is vastgelegd in onze [privacy verklaring](#).